

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки
Кафедра педагогічної та вікової психології



ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з науково-педагогічної і
навчальної роботи та рекрутації

проф. Гаврилюк С. В.

Протокол № 2 від 14.10. 2018 р.

ПРОГРАМА
нормативної навчальної дисципліни

Психологія

підготовки бакалавра

спеціальності 242 Туризм

освітньої програми (спеціалізації) Туризм

Луцьк – 2018


Програма навчальної дисципліни «Психологія» підготовки бакалавра, галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 242 туризм, за освітньою програмою туризм.

Розробник: Кордунова Н. О., доцент, кандидат психологічних наук, доцент.

Рецензент: Хлівна О. М., доцент, кандидат психологічних наук, доцент кафедри практичної психології та безпеки життєдіяльності Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки.

Програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри педагогічної та вікової психології

протокол № 1 від 31.08. 2018 р.

Завідувач кафедри: 

Гошовський Я. О.

Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною комісією факультету психології

протокол № 1 від 5 вересня 2018 р.

Голова науково-методичної комісії факультету _____



Іванашко О. Є.

Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною радою Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	Галузь знань 24 Сфера обслуговування Спеціальність 242 туризм Освітня програма туризм Освітній ступінь Бакалавр	Нормативна
Кількість годин/кредитів 120 - 4		Рік навчання _ 2 _
		Семестр _ 3 _ -ий _
		Лекції _ 18 _ год.
		Практичні (семінарські) 28 _ год.
		Лабораторні _ 0 _ год.
		Індивідуальні _ 0 _ год.
		Самостійна робота _ 66 _ год.
ІНДЗ: <u>немає</u>		Консультації _ 8 _ год.
		Форма контролю: екзамен

2. АНОТАЦІЯ КУРСУ:

Метою навчальної дисципліни «Основи психології» є засвоєння особливостей функціонування психіки та поведінки людини.

Основними завданнями дисципліни «Основи психології» є теоретична та практична підготовка студентів з питань:

- предмету психології як закономірностей розвитку і виявлення психічних явищ у житті та їх механізмів;

- розвитку психіки;
- виникнення та історичного розвитку людської свідомості;
- становлення наукового розуміння психічних явищ;
- сутності особистості, її рушійних сил розвитку та ідейної спрямованості;
- психології пізнавальної діяльності особистості;
- емоційно-вольової сторони діяльності особистості;
- індивідуально-психологічних особливостей особистості.

До кінця навчання студенти повинні:

Знати:

- предмет і завдання психології;
- сутність і специфіку психічного відображення дійсності;
- рівні розвитку і форми прояву психіки;

- зміст, психологічні механізми і умови становлення розвитку свідомості та самосвідомості людини;
- зміст, основні характеристики та умови розвитку когнітивної, регулятивної афективної сфери особистості;
- індивідуально-типологічні особливості особистості (темперамент, характер, здібності) та можливості впливу на їхній розвиток;
- зміст, структуру, види діяльності та поведінки як психологічних феноменів;
- організовувати дослідження психічних явищ відповідно до методологічних принципів психології;
- застосовувати адекватні методи дослідження психіки;
- проводити науково обґрунтований аналіз психологічних фактів;
- пояснювати психологічний зміст та механізми становлення розвитку різних форм прояву психіки (психічних процесів, станів і властивостей особистості, свідомих і неусвідомлюваних психічних явищ);
- аналізувати психологічний зміст, структуру, психологічні механізми і умови розвитку особистості та окремих її складових;
- застосовувати набуті знання для аналізу психологічної сутності різних проявів поведінки і діяльності особистості.

3. КОМПЕТЕНЦІЇ

До кінця навчання студенти будуть компетентними у таких питаннях:

Туризм

Загальні компетентності:

- здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- здатність діяти соціально відповідально та свідомо;
- навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- навички міжособистісної взаємодії;
- здатність працювати в команді та автономно.

Фахові компетентності:

- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;

- здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;
- здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації;
- здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

Програмні результати

- виявляти і пояснювати принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;
- розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;
- організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;
- застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;
- встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей;
- проявляти професійну толерантність до виявлення альтернативних принципів;
- діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.
- адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях;
- аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.

Готельно-ресторанна справа

Загальні компетентності:

- здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
- здатність працювати в команді;
- цінування та повага різноманітності та мультикультурності;

- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

Фахові компетентності:

- здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність;
- здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії;
- здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;
- здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів;

Програмні результати:

- організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;
- застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг;
- розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів;
- визначати та формувати організаційну структуру підрозділів, координувати їх діяльність, визначати їх завдання та штатний розклад, вимоги до кваліфікації персоналу;
- виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності;
- аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу;
- діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості;
- розуміти і реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;

4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин						
	Усього	у тому числі					
		Лек.	Практ. (Семін.)	Лаб.	Консульт.	Сам. роб.	Контр. роб.
1	2	3	4	5	6	7	8
Змістовий модуль 1. Особистість у соціальному оточенні							
Тема 1. Предмет психології: структура, завдання, методи	11	2	2		1	6	
Тема 2. Розвиток психіки і свідомості	13	2	4		1	6	
Тема 3. Психологія особистості	13	2	4		1	6	
Тема 4. Психологія спілкування	10	2	2			6	
Тема 5. Психологічні основи діяльності людини	11	2	2		1	6	
Разом за змістовим модулем 1	58	10	14		4	30	
Змістовий модуль 2. Пізнавальна діяльність особистості							
Тема 6. Відчуття, та сприймання	14	2	4		1	7	-
Тема 7. Психологічний аналіз пам'яті	11	2	2			7	-
Тема 8. Мислення та уява	10		2		1	7	-
Тема 9. Увага та емоційно-вольові процеси	14	2	4		1	7	-
Тема 10. Індивідуально-типологічні особливості людини	13	2	2		1	8	
Разом за змістовим модулем 2	62	8	14		4	36	
Усього годин	120	18	28	-	8	66	-

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Психологія як наука і практика.	4
2	Психологія та її місце в системі наук про людину.	4
3	Психіка людини як предмет наукового вивчення.	4
4	Співвідношення психічних і фізіологічних процесів та явищ.	4
5	Загальні властивості відчуттів.	4
6	Теорії мислення	4

7	Уява і творчість	4
8	Спосіб життя та його вплив на особистість.	4
9	Особистість у практичній психології.	4
10	Індивідуально-типологічні особливості людини	4
11	Психофізіологічні властивості особистості.	3
12	Спілкування в соціальній психології.	3
13	Психологічні способи впливу в процесі спілкування.	3
14	Психологічні характеристики малих груп.	3
15	Нормативна поведінка в групі.	3
16	Конфліктні ситуації та шляхи їх розв'язання.	3
17	Психологічний феномен керівництва.	4
18	Увага та емоційно-вольові процеси	4
	Разом	66

6. ВИДИ (ФОРМИ) ІНДИВІДУАЛЬНИХ НАУКОВО-ДОСЛІДНИХ ЗАВДАНЬ (ІНДЗ)

Індивідуальне науково-дослідне завдання передбачає ґрунтовне опрацювання теоретичного матеріалу, першоджерел та додаткової літератури з теми, яка обирається студентом.

Індивідуальні завдання студенти виконують на основі знань, умінь та навичок, здобутих під час лекцій, практичних занять та самостійної роботи, що охоплює зміст навчального курсу.

Враховуючи специфіку цього курсу, кожен студент має виконати такі індивідуальні завдання:

1. Скласти глосарій понять і термінів з курсу.
2. Підібрати методики для проведення досліджень.
3. Підготувати доповідь, реферат (10-15 друкованих сторінок).

Орієнтовна схема реферативного повідомлення:

1. Загальна характеристика досліджуваної проблеми.
2. Аналіз історії проблеми та ступінь її розробленості.
3. Основні питання, яким приділяють увагу дослідники.
4. Висновки та оцінка студентом досліджуваної проблеми за власними критеріями.
5. Список використаних джерел.

7. РОЗПОДІЛ БАЛІВ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль (max = 40 балів)			Модульний контроль (max = 60балів)		Загальна кількість балів
Модуль 1		Модуль 2	Модуль 2		
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	ІНДЗ	МКР 1	МКР 2	

Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9	Т 10	Т 11	Т 12	Т 13	Т 14	-	30	30	100
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2				

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи (проекту), практики	для заліку
90 – 100	A	Відмінно	Зараховано
82 – 89	B	Добре	
75 - 81	C		
67- 74	D	Задовільно	
60 - 66	E		
1 – 59	Fx	Незадовільно	Незараховано (з можливістю повторного складання)

8. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Загальна психологія: підручник / За заг. ред. Максименка С. Д. – Вінниця: Нова книга, 2004. – 704 с.
2. Загальна психологія: підручник / Скрипченко О. В., Долинська Л. В., Огороднійчук З. В. та ін. – К. : Либідь, 2005. – 464 с.
3. Кириленко Т. С. Психологія: емоційна сфера особистості: навч. посібник / Кириленко Т. С. – К. : Либідь, 2007. – 256 с.
4. Максименко С. Д. Загальна психологія: навч. посібник / Максименко С. Д. – К. : Центр навч. літератури, 2004. – 272 с.
5. Основи психології: навч. посібник / Веракіс А. І., Завалевський Ю. І., Левківський К. М. – Х. – К., 2005. – 416 с.
6. Основи психології: підручник / За заг. ред. Киричука О. В., Роменця В. А. – К. : Либідь, 2002. – 632 с.
7. Русинка І. І. Психологія: навч. посібник / Русинка І. І. – К. : Знання, 2007. – 367 с.
8. Скрипченко О. В. Загальна психологія: підручник / Скрипченко О. В., Долинська Л. В., Огороднійчук З. В. – К. : Либідь, 2005. – 464 с.
9. Цимбалюк І. М. Психологія / Цимбалюк І. М. – К. : Професіонал, 2004. – 214 с.

Інтернет-ресурси з психології

www.psi.webzone.ru – психологічний словник

www.elib.org.ua – цифрова бібліотека України

www.psylib.kiev.ua – психологічна бібліотека Київського фонду сприяння розвитку психологічної культури

www.ncuxo.org.ua – електронна енциклопедія психології

www.osvita.org.ua – освітній сайт

<http://chitalka.info> – студентська електронна бібліотека

<http://uk.wikipedia.org> – Вікіпедія: вільна електронна енциклопедія (українська)

www.lib.com.ua - електронна бібліотека

www.nbuv.gov.ua – Національна бібліотека України ім. Вернадського

Додаткова

1. Айсмонтас Б. Б. Педагогическая психология: схемы и тесты / Б. Б. Айсмонтас. – М. : Знание, 2004. – 208 с.
2. Вікова та педагогічна психологія [Текст] / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, З. В. Огороднійчук та ін. – К. : Просвіта, 2001. – 416 с.
3. Гнездилова О. Н. Психологические аспекты инновационной деятельности педагога / О. Н. Гнездилова // Психологическая наука и образование. – 2006. – № 4. – С. 61–65.
4. Грищенко Л. И. Теория и методика воспитания. Личностно-социальный подход / Л. И. Грищенко. – М. : Педагогика, 2005. – 240 с.
5. Загвязинский В. И. Личностно-социальный подход в воспитании / В. И. Загвязинский // Педагогика. – 2006. – № 3. – С. 106.
6. Дегтяренко Т. М. Корекційно-реабілітаційна робота в спеціальних дошкільних закладах для дітей з особливими потребами: [Навчальний посібник] / Т. М. Дегтяренко, Л. С. Вавіна. - Суми: ВТД "Універсальна книга", 2008.- 302 с.
7. Діти з затримкою психічного розвитку та їх навчання: Навчальний посібник для педагогів і шкільних психологів: [Текст] / Т. Д. Лященко, Н. А. Бастун, Т. В. Сак. – К : ІЗМН, 1997. - 128 с.

8. Крайг Г. Психология развития / Г. Крайг, Д. Бокум Д. 9-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 920 с.
9. Казанская В. Г. Педагогическая психология [Текст] / В. Г. Казанская. – М. – СПб. : Питер, 2005. – 366 с.
10. Кияновский А. И. Справочник по педагогической психологии / А. И. Кияновский. – Херсон, 2006. – 216 с.
11. Кордунова Н. О. Звички та їх формування у дошкільників: навч. посіб. / Н. О. Кордунова, А. С. Денисюк. – Луцьк: РВВ «Вежа» Волин. держ. ун-ту ім. Лесі Українки, 2006. – 156 с.
12. Лисянська Т. М. Педагогічна психологія [Текст] / Т. М. Лисянська. – К. : Каравела, 2009. – 224 с.
13. Лозова В. І. Теоретичні основи виховання і навчання / В. І. Лозова, Г. В. Троцько. – Х., 2002. – 400 с.
14. Миллер С. Психология развития: методы исследования / С. Миллер – СПб.: Питер, 2002. – 464 с.
15. Мухина В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество / В. С. Мухина – 9-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 456 с.
16. Ожогова Е. Г. Синдром “психического выгорания” в работе педагога и профессиональные стратегии поведения / Е. Г. Ожогова // Психология и школа. – 2006. – № 2. – С. 107–120.
17. Павелків Р. В. Дитяча психологія. Р. В. Павелків, О. П. Цигипало. – К.: Академвидав, 2008. – 426 с.
18. Потапчук Л. В. Педагогічна психологія: Метод. рек. для студ. спеціальності "Психологія" / Л. В. Потапчук. – Луцьк: РВВ "Вежа" Волин. держ ун-ту ім. Лесі Українки, 2004. – 90 с.
19. Психология человека от рождения до смерти. Полный курс психологии развития / Под ред. А.А.Реана. – СПб.: «Прайм-ЕВРОЗНАК», 2005. – 416 с.
20. Подоляк Л. Г. Основы педагогічної психології [Текст] / Л. Г. Подоляк, О. П. Главник. – К. : Главник, 2006. – 112 с.
21. Поліщук В. М. Вікова і педагогічна психологія [Текст] / В. М. Поліщук. – Суми, 2010. – 352 с.
22. Савчин М. В. Педагогічна психологія [Текст] / М. В. Савчин. – К. : Академвидав, 2007. – 424 с.

23. Савчин М. В. Вікова психологія. М. В. Савчин, Л. П. Василенко 2-е вид. – К., Академвидав, 2009. – 460 с.
24. Стюарт-Гамильтон Я. Психология старения / Я. Стюарт-Гамильтон 3-е изд. – СПб. : Питер, 2002. – 268 с.
25. Семиченко В. А. Психологічна структура педагогічної діяльності / В. А. Семиченко, В. С. Заслуженюк. – К. : Вид.-поліграф. центр «Київ. ун-ет», 2001. – 217 с.
26. Степанов О. М. Педагогічна психологія [Текст] / О. М. Степанов – К. : Академвидав, 2011. – 413 с.
27. Хухлаева О. В. Психология развития: молодость, зрелость, старость / О. В. Хухлаева. 3-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 520 с.
28. Якиманская И. С. Предмет и методы современной педагогической психологии / И. С. Якиманская // Вопросы психологии. – 2006. – № 6. – С. 3–13.

9. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЕКЗАМЕНУ

1. Психологія як наука. Предмет психології.
2. Місце психології в системі наук.
3. Галузі психологічної науки.
4. Методи психології та організація психологічного дослідження.
5. Структура і завдання сучасної психології.
6. Поняття про психіку.
7. Психіка і свідомість.
8. Основні етапи розвитку психіки та форми поведінки у тваринному світі.
9. Поняття про відчуття.
10. Розвиток уявлень про природу відчуттів.
11. Аналізатор, його будова і принципи роботи.
12. Види відчуттів, характеристика окремих видів відчуттів..
13. Класифікація відчуттів.
14. Поняття про сприймання.
15. Характеристика сприймання, фізіологічні основи сприймання.
16. Класифікація сприймання. Сприймання простору, часу і руху.
17. Загальне поняття про пам'ять.
18. Роль пам'яті в організації психіки.
19. Основні теорії пам'яті.
20. Види пам'яті.
21. Розвиток пам'яті в онтогенезі.
22. Основні процеси пам'яті.
23. Індивідуальні відмінності пам'яті та методи дослідження.
24. Поняття про мислення.
25. Характеристика мислення як вищої форми пізнавальної діяльності.
26. Розумовий розвиток в онтогенезі.
27. Розумові дії та операції мислення.

28. Форми та види мислення.
29. Індивідуальні особливості мислення.
30. Поняття про уяву та її роль в життєдіяльності людини.
31. Характеристика основних видів уяви.
32. Поняття діяльності.
33. Психологічна характеристика основних видів людської діяльності.
34. Воля, структура вольового акту.
35. Вольові якості особистості.
36. Розвиток волі в онтогенезі.
37. Емоції та почуття, їх функції
38. Взаємозв'язок емоцій та почуттів з іншими психічними процесами.
39. Класифікація емоцій та почуттів.
40. Поняття про темперамент.
41. Характеристика основних типів темпераменту.
42. Темперамент і характер.
43. Загальне поняття про характер.
44. Структура характеру.
45. Формування характеру.
46. Поняття про здібності.
47. Загальна структура здібностей.
48. Види здібностей та їх розвиток.
49. Поняття особистості в психології.
50. Психологічна структура особистості.
51. Основні теорії особистості в зарубіжній психології.
52. Свідоме і несвідоме в житті людини.
53. Структура свідомості.
54. Основні психологічні характеристики свідомості.
55. Самосвідомість особистості.
56. Розвиток самосвідомості в онтогенезі.
57. Проблема психічного розвитку особистості в сучасній психології
58. Періодизація психічного розвитку.
59. Закономірності психічного розвитку в онтогенезі.
60. Основні чинники і рушійні сили психічного розвитку.
61. Спрямованість особистості.
62. Природа потреб людини.
63. Види потреб та їх характеристика.
64. Інтереси та їх види.
65. Світогляд та ідеали особистості.
66. Поняття про групи.
67. Класифікація груп.
68. Різниця між колективом та групою.
69. Вплив особистості на колектив.
70. Стили керівництва
71. Практична робота керівника.
72. Функції сучасної сім'ї.
73. Сімейні конфлікти.
74. Поняття спілкування та комунікації.
75. Засоби та види спілкування.
76. Рівні спілкування.
77. Поняття конфлікту.

78. Види конфліктів.
79. Шляхи виходу із конфліктних ситуацій.
80. Поняття управлінської діяльності.
81. Спілкування керівника з підлеглим.
82. Роль керівника в системі управління закладом.
83. Поняття про здібності.
84. Загальна структура здібностей.
85. Здібності, обдарованість, талант.
86. Психологічні механізми сприймання людьми один одного.
87. Психологічна сумісність та її види.
88. Комунікація в міжособистісних стосунках.
89. Вчинок і формування характеру.
90. Форми переживання почуттів: афекти, настрої, стреси, фрустрація.